

Przekazujemy Państwu informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych, przez NetCom Piotr Wietecha, w związku z faktem obowiązywania od dnia 25 maja 2018 r. we wszystkich krajach Unii Europejskiej Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), **tzw. RODO**.

1. ADMINISTRATOR:

Administratorem Państwa danych osobowych jest **NetCom Piotr Wietecha**, dalej: Operator lub Administrator.

Dane kontaktowe Administratora: **NetCom Piotr Wietecha, siedziba: 38-220 Dębowiec Zarzecze 222, NIP – 685-171-77-87, REGON 371176585, wpisany do rejestru UKE pod numerem 1619, numer tel. 508076126 email:piotr.wietecha@10g.pl**. To oznacza, że w dalszym ciągu Operator będzie odpowiadać za wykorzystanie Państwa danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH:

Od dnia 25 maja 2018 r. kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem email: iod@wietecha.com.pl

3. CELE, W JAKICH SĄ PRZETWARZANE DANE OSOBOWE:

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

a) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Bez przetwarzania przez Administratora Państwa danych osobowych niemożliwe byłoby świadczenie na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych. W ramach wykonania łączącej nas umowy Państwa dane osobowe są wykorzystywane m.in. w celu zapewnienia poprawnej jakości usług (np. usuwanie awarii) zmiany umów, obsługi procesu dostarczania Państwu usług, czy przyjmowania i rozpatrywania reklamacji. W celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania umowy i niezbędnych rozliczeń po jej zakończeniu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b) dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Operatora,

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Operatora m.in. w celu ustalania przysługujących Operatorowi roszczeń, ich weryfikacji oraz dochodzenia ich przed sądami i organami administracyjnymi. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

- c) **oceny Państwa wiarygodności płatniczej,**
- d) **marketingu bezpośredniego Operatora i jego usług,**

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Operatora m.in. w celu sprzedaży, nowych usług oraz zmiany lub zamiany tych dotychczasowych. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania łączącej nas umowy, jej rozliczenia, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- e) **wysyłania informacji handlowych,**
- f) **prowadzenia analiz na potrzeby działalności Operatora,**
- g) **wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Operatorze**

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Operatora m.in. w celu wystawiania i przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, rozpatrywania zgłoszonych przez Państwa reklamacji i udzielania na nie odpowiedzi zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego, czy udzielania odpowiedzi na zapytania organów państwowych. W celu realizacji obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas wykonywania tych obowiązków, lub przez czas, przez który jest to wymagane przez przepisy prawa, lub przez czas, w którym organy państwowe mogą naliczyć ewentualnie karę finansową za niewykonanie danego obowiązku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- a) Państwa zgoda, przy czym dotyczy to czynności realizowanych z wykorzystaniem Państwa numeru telefonu kontaktowego lub/i adresu e-mail:
 - poprzedzających zawarcie umowy z Operatorem,
 - podejmowanych w celu wykonania umowy lub dochodzenia roszczeń z tytułu świadczonych usług,
 - polegających na marketingu bezpośrednim Operatora i jego usług, a ponadto stosowania faktur elektronicznych oraz dostarczania drogą elektroniczną informacji i zawiadomień wymaganych przepisami prawa,
- b) zawarcie, wykonanie umowy z Operatorem,
- c) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Operatorze, a dotyczy to w szczególności:
 - wystawiania i przechowywania faktur,
 - rozpatrywania reklamacji,
 - zapewniania bezpieczeństwa i integralności sieci i usług,
- d) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Operatora, przy czym dotyczy to:
 - marketingu bezpośredniego Operatora i jego usług,
 - dochodzenia roszczeń,
 - wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
 - oceny wiarygodności płatniczej,
 - wsparcia obsługi,
 - prowadzenia analiz na potrzeby działalności Operatora.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- a) przed zawarciem umowy, w okresie jej obowiązywania, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń,
- b) przez czas niezbędny dla wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Operatorze lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów Operatora,
- c) do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- d) do czasu wycofania zgody lub realizacji celu, w jakim tej zgody udzielono, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Operator nie będzie przekazywać Państwa danych osobowych do państw trzecich, a w szczególności poza EOG obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. Będziemy również podejmowali wszelkie kroki, aby nie były one przesyłane nawet poza terytorium Polski.

7. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych Operator nie będzie wykorzystywał automatycznego podejmowania decyzji, w tym w szczególności dokonywać profilowania, tzn. zautomatyzowanej analizy Państwa danych osobowych i opracowania na tej podstawie Państwa preferencji np. co do usług, którymi mogliby być Państwo zainteresowani.

8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DOTYCZĄ DANE OSOBOWE:

W dowolnym momencie mają Państwo prawo wycofać swą zgodę lub wnieść sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem działań opartych na Państwa zgodzie sprzed jej wycofania. Prawo sprzeciwu przysługuje w razie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania powiązanego z marketingiem bezpośrednim. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie wolno już przetwarzać Państwa danych do takich celów. Sprzeciw można wnieść także z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą. Dotyczy to sytuacji, kiedy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. W takim przypadku Operatorowi nie wolno już przetwarzać tych danych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Prosimy pamiętać, że prawo sprzeciwu nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, ani nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzanie jest niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze.

Mają Państwo także prawo do żądania od Operatora, w każdym momencie:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- przenoszenia danych, czyli prawo otrzymania dostarczonych Operatorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
- sprostowania danych w razie, gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH:

Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty współpracujące przy Państwa obsłudze, partnerzy handlowi (agenci, sponsorzy), przedsiębiorcy telekomunikacyjni, podmioty prowadzące windykację należności, banki, firmy zapewniające obsługę informatyczną, instytucje płatnicze, operatorzy pocztowi, przewoźnicy i kurierzy, biura informacji gospodarczej, agencje reklamowe, monterzy i partnerzy świadczący usługi techniczne dla Operatora, podmioty świadczące obsługę księgową, prawną i doradcy biznesowi.

10. POZOSTAŁE INFORMACJE:

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym w zakresie, jakim obowiązujące przepisy prawa nakładają na abonenta obowiązek podania swoich danych przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub na potrzeby realizacji uprawnień przysługujących abonentom.

W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest natomiast warunkiem zawarcia umowy z Operatorem.

Odmowa podania danych osobowych oznacza brak możliwości zawarcia z Operatorem umowy o usługi telekomunikacyjne lub jej zmiany. Zakres danych określa wniosek o świadczenie usługi oraz formularz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych stosowany przez Operatora.

W celu uzyskania więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta po numerem 508076126 lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych na adres e-mail iod@wiatecha.com.pl

Z poważaniem
Piotr Wietecha